

Suomen Vuokrabiili Oy:n markkinapaikkapalveluiden käyttöehdot

1.8.2023 alkaen

1. Soveltamisala

Olemme iloisia voidessamme toivottaa sinut tervetulleeksi Suomen Vuokrabiili Oy:n (y-tunnus 3124921-2) (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoamaan digitaaliseen autonvuokrausmarkkinapaikkaan (jäljempänä "Palvelu"). Palvelu sisältää mm. verkkosivuston, jossa Käyttäjä voi tarkastella, vertailla ja vuokrata erilaisia autoja, sekä tähän liittyviä tiedotus- ja markkinointipalveluita.

Tämän Palvelun käytön yhteydessä noudatetaan seuraavia käyttö- ja sopimusehtoja ja suosittelemme Käyttäjää perehtymään niihin ennen Palvelun käyttöä. Käyttöehdot koskevat kaikkia palvelun Käyttäjiä.

Jos Käyttäjä päättää vuokrata auton Palvelumme kautta, auton omistajan ja Käyttäjän välistä vuokrasuhdetta säätelevät auton omistajan ja Käyttäjän välillä erikseen sovittavat ehdot. Nämä Käyttöehdot eivät siis koske auton omistajan ja Käyttäjän välistä sopimusta. Kuitenkin, auton omistajan ja Käyttäjän välinen sopimus ei saa olla ristiriidassa näiden Käyttöehtojen, Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välisten muiden ehtojen, tai Suomen lainsäädännön tai hyvän tavan kanssa.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa auton omistajan Käyttäjälle tarjoamista autoista tai muista auton omistajan ja Käyttäjän välisistä asioista. Esimerkiksi, jos Käyttäjä vuokraa auton Palvelumme kautta, nämä Käyttöehdot eivät koske auton omistajan ja vuokraajan välistä sopimusta, ja Palveluntarjoaja ei ole vastuussa tästä sopimuksesta johtuvista ongelmista.

Käyttäjä voi olla joko yritysasiakas tai kuluttaja-asiakas. Yritysasiakkaan määritelmä kattaa yritykset tai yhteisöt, joilla on oikeus käyttää Palvelua tietojen välittämiseen ja markkinointiin, joko erillisen kirjallisen sopimuksen tai verkkopalvelutilauksen perusteella. Jos Palveluntarjoajan ja yritysasiakkaan välillä on erillinen kirjallinen sopimus, joka on ristiriidassa näiden Käyttöehtojen kanssa, noudatetaan erillisen kirjallisen sopimuksen ehtoja. Tällaisen sopimuksen ehtoja pidetään Palveluntarjoajan liikesalaisuutena, eikä niitä saa paljastaa kolmansille osapuolille.

2. Termit käyttöehdoissa

Tässä yhteydessä "Aineisto" viittaa kaikkeen tietoon, joka on esillä Palvelussa eri muodoissa, kuten ilmoituksina, artikkeleina, kuvina, mainoksina, esitteiden sisältöinä, videoina, sijaintitietoina, yhteystietoina, arviointina, hintatietoina tai tilastotietoina. Aineisto voi koostua tiedoista, jotka ovat peräisin Palveluntarjoajalta, Käyttäjältä tai kolmannelta osapuolelta, sekä tiedosta, joka on kertynyt Palvelun käytön yhteydessä.

"Kohde" tarkoittaa mitä tahansa Palvelussa myynnissä, vuokrattavana tai lainattavana olevaa autoa tai muuta liikkumisvälinettä, tai liikkumiseen tai autonvuokraukseen liittyvää palvelua, jota Palvelu välittää. Kohde voi olla myös rahoitusvaihtoehto tai muu tuote, joka on listattu Palvelussa.

"Kohteen Tarjoaja" on yksityinen henkilö, yhteisö tai yritys, joka käyttää Palvelua auton tai muun liikkumisvälineen tai liikkumiseen liittyvän palvelun tarjoamiseen, myyntiin tai vuokraukseen Käyttäjille. Kaikki Käyttäjän velvollisuudet koskevat myös Kohteen Tarjoajaa.

"Käyttäjä" viittaa yksityishenkilöön, yhteisöön tai yritykseen, joka käyttää Palvelua etsiäkseen tai tarjotakseen Kohteita. Käyttäjä voi olla rekisteröitynyt tai rekisteröitymätön.

Palveluntarjoajalla on oikeus päättää, mitkä Palvelun Käyttäjistä luokitellaan yksityishenkilöiksi ja mitkä ilmoitukset pidetään yksityisten henkilöiden tekeminä ilmoituksina.

3. Käyttäjätilin luominen ja käyttö

Palvelun Käyttäjä ja Kohteen tarjoaja voi rekisteröidä käyttäjätilin, jolloin hän hyväksyy täten noudattavansa näitä ehtoja. Käyttäjän tulee pitää kaikki tilin tiedot ajan tasalla ja luottamuksellisina. Käyttäjän salasana on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille.

4. Palvelun käyttö

Palvelun tarkoituksena on tarjota käyttäjille mahdollisuus kilpailuttaa autonvuokraus. Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua lain ja hyvien tapojen mukaisesti, sekä kunnioittamaan muiden käyttäjien oikeuksia ja vapauksia. Kaikenlainen palvelun väärinkäyttö tai luvaton käyttö on ehdottomasti kiellettyä.

5. Palvelun saatavuus

Palvelun ylläpitäjä, jäljempänä "Palveluntarjoaja", pyrkii tarjoamaan palvelun jatkuvasti ja ilman katkoksia, mutta ei vastaa mahdollisista teknisistä ongelmista, ylläpidosta tai muista vastaavista syistä johtuvista käyttökatkoksista. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden tehdä huolto- tai päivitystöitä palveluun, jolloin palvelun saatavuus voi olla rajoitettu.

6. Tietojen luovutus ja tietosuojat

Käyttäjä antaa nimenomaisen suostumuksensa siihen, että hänen henkilötietonsa voidaan luovuttaa yrityksille ja Kohteen tarjoajille, jotka ovat ilmoittaneet palvelussa olevansa kiinnostuneita tarjoamaan palveluitaan. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja -asetuksia ja käsittelemään käyttäjien henkilötietoja luottamuksellisesti. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Kohteen Tarjoajien tietojen käsittelystä eikä siinä aiheutuneista virheistä tai vahingoista.

7. Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, jotka aiheutuvat palvelun käytöstä tai sen käytön estymisestä, mukaan lukien liiketoiminnan keskeytymisestä tai menetetyistä tuloksista johtuvat vahingot.

8. Käyttöehtojen muutokset

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja tarvittaessa. Käyttäjä sitoutuu tarkistamaan käyttöehdot säännöllisesti, ja jatkamalla palvelun käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen Käyttäjä ilmaisee hyväksyvänsä muutokset.

9. Immateriaalioikeudet ja käyttäjän toimittamat tiedot

Palveluntarjoaja omistaa kaikki palveluun, sen ulkoasuun, koodiin ja sen sisältämään aineistoon liittyvät immateriaalioikeudet, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tekijänoikeudet, tavaramerkki- ja mallioikeudet, patentit, domain-nimet, liikesalaisuudet sekä tietokantaoikeudet. Käyttäjä ei saa käyttää, kerätä tai hyödyntää Palvelun Aineistoa ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Palveluun Käyttäjän lisäämät tiedot tai Aineisto eivät ole luottamuksellisia eikä niitä suojata oikeuksilla. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että kaikki Palveluun tallennettu tai sen käytön yhteydessä kertynyt Aineisto tulee osaksi Palveluntarjoajan sähköisiä tietokantoja ilman erillistä korvausta tai lupaa, ja ne voidaan julkaista tai tehdä yleisesti saataviksi tietokantoja julkistaessa.

Käyttäjän Palveluntarjoajalle rekisteröitymisen yhteydessä antamat henkilötiedot ovat kuitenkin poikkeus, ja ne säilyvät suojattuina. Palveluntarjoaja ja sen konserniyhtiöt voivat vapaasti hyödyntää, esittää, muuttaa ja julkaista tällaisia tietoja ja Aineistoja, mukaan lukien Käyttäjän toimittaman Aineiston taloudelliset oikeudet, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Kaikki Käyttäjän Palveluun toimittaman Aineiston taloudelliset oikeudet siirtyvät Palveluntarjoajalle ilman erillistä korvausta. Palveluntarjoaja on sitoutunut noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä sovellettavia säännöksiä.

10. Maksut palvelussa

Palvelussa tarjottavat ominaisuudet ja palvelut voivat olla joko maksuttomia tai maksullisia. Maksullisten palveluiden hinnat määritellään Palvelussa tai erillisellä sopimuksella ja voivat sisältää esimerkiksi lisänäkyvyyden tai premium-jäsenyyden kaltaisia palveluita.

Kohteen Tarjoajan on maksettava sovitut maksut valitsemistaan maksullisista palveluista. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Kohteen Tarjoajalta provisio syntyneestä myynnistä erillisen sopimuksen mukaisesti. Provisiot perustuvat Kohteen myyntihintaan ja ne laskutetaan Kohteen Tarjoajalta erillisen sopimuksen mukaisesti.

Käyttäjille tarjotut maksulliset palvelut voivat sisältää myytäviä tuotteita tai palveluita, joista esimerkiksi maksetaan varausmaksu Palvelun kautta. Käyttäjä on velvollinen maksamaan valitsemistaan maksullisista palveluista Palveluntarjoajalle ilmoitetun hinnan mukaan.

Kaikki Palvelussa suoritettut maksut suoritetaan turvallisesti hyväksytyjen maksupalveluntarjoajien kautta.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun maksuehtoja ja -hintoja. Käyttäjää ja Kohteen Tarjoajaa informoidaan kaikista maksuehtojen muutoksista etukäteen. Muutokset eivät koske jo tehtyjä kauppia.

11. Palveluntarjoajan rooli

Palveluntarjoaja tarjoaa verkkosivuston, jonka kautta Käyttäjät ja Kohteen Tarjoajat voivat vuokrata, ostaa, myydä tai kilpailuttaa autoja ja muita kohteita tai palveluita. Se tarjoaa myös vertailupalvelun, jonka avulla Käyttäjät voivat helposti vertailla eri Kohteita ja niiden tarjoajia. Kohteen Tarjoajat voivat luoda tarjouksia sekä myynti- ja vuokrailmoituksia, joiden avulla he voivat saada näkyvyyttä ja asiakkaita.

Palveluntarjoaja toimii välittäjänä tarjouspyyntöjen, tarjousten ja kohdeilmoitusten osalta, mutta ei tule osapuoleksi mihinkään Palvelun kautta tai sen avulla solmittuun sopimukseen. Se ei ole vastuussa Käyttäjien tekemistä sitoumuksista tai niiden pätevyyydestä.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa tarjottavista tuotteista, palveluista tai sopimuksista, eikä niiden täyttämistä. Jos sovittu toimeksianto ei toteudu tai osapuolten välinen sopimus rikkoutuu, Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta etsiä korvaavaa sopimuskumppania, tuotetta tai palvelua, eikä korvata sopimusrikkomuksesta aiheutunutta haittaa tai vahinkoa.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Käyttäjien toimintaan liittyvistä veroista tai vakuutusasioista. Joissakin palveluissa Käyttäjä voi esittää kysymyksiä muille Käyttäjille, mutta vastaukset tulee ymmärtää yleisiksi ohjeiksi. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mahdollisista vahingoista, joita neuvojen tai ohjeiden käyttämisestä voi seurata.

Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjien välittämien tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta tai todenmukaisuudesta. Kohteen Tarjoaja on vastuussa Kohteelle antamastaan takuusta. Palveluntarjoaja ei ota kantaa Käyttäjien ja Kohteen Tarjoajan välisiin erimielisyyksiin.

Palveluntarjoaja voi käyttää myyntiedustajia tai alihankkijoita, jotka toimivat Palveluntarjoajan lukuun. Sopimussuhde syntyy aina Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välille, myös näissä tapauksissa. Käyttäjä hyväksyy, että Kohteen Tarjoaja voi ilmoittaa Palveluntarjoajalle Kohdetta koskevasta sopimuksesta, esimerkiksi sopimuksen mukaisten palkkioiden maksamiseksi. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan toimi kaupan osapuolena, vaikka se olisikin saanut palkkion kaupan edistämisestä.

12. Käyttäjän vastuut

Käyttäjä sitoutuu suojaamaan Palveluntarjoajaa, muita Käyttäjiä sekä kolmansia osapuolia ja ottamaan täyden vastuun kaikista kuluista ja vahingoista, jotka aiheutuvat Käyttöehtojen, mahdollisten muiden sopimusehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesta toiminnasta, jonka Käyttäjä on toteuttanut Palvelun kautta tai Aineiston osalta. Käyttäjä, mukaan lukien

Kohteen Tarjoaja, on vastuussa siitä, että heidän Palvelussa esittämänsä tiedot, esimerkiksi varauskalenteri, hinnat, kohdetiedot, kuvat, ovat aina ajan tasalla ja totuudenmukaisia. Lisäksi Käyttäjän on varmistettava, että heillä on tarvittavat oikeudet tarjota Kohteita Palvelun kautta mainittuun käyttötarkoitukseen. Kaikki muutokset Kohteen tiedoissa tulee päivittää Palveluun viipymättä.

Palveluntarjoajan perimien provisiomaksujen suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja mahdollisen Kohteen Tarjoajan kanssa solmitun erityissopimuksen perusteella. Provisio perustuu yleensä varauksen arvoon tai muihin sovittuihin kriteereihin. On tärkeää huomata, että jos Palvelun myötävaikutuksesta tullut varaus johtaa kauppaan tai sopimukseen Palvelun ulkopuolella, Kohteen Tarjoajan on välittömästi ilmoitettava tästä Palveluntarjoajalle. Tällainen menettely on tarpeen, jotta voidaan varmistaa provisiomaksujen oikeellisuus ja Palvelun läpinäkyvyys ja rehellisyys. Jos Kohteen Tarjoaja jättää ilmoittamatta Palvelun myötävaikutuksesta tapahtuneista kaupoista, jotka on sovittu muualla, Palveluntarjoajalla on oikeus ryhtyä toimenpiteisiin kuten sopimussuhteen päättämiseen tai korvausvaatimuksiin.

13. Käyttäjien tekemät arvostelut

Käyttäjät voivat jättää palveluun arvosteluja ja kommentteja, jotka tulee perustua omiin kokemuksiin ja olla totuudenmukaisia. Palveluntarjoaja ei tarkista arvosteluiden sisältöä ennakolta, mutta pidättää oikeuden muokata kaikkia arvosteluja, sekä poistaa sopimattomat tai lainvastaiset arvostelut.

14. Referenssioikeus

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden käyttää kaikkia palvelussa ilmoitettuja kohteita referensseinä ilman erillistä korvausta. Mikäli Käyttäjä on yritys, Palveluntarjoajalla on oikeus ilmoittaa Käyttäjän kanssa solmitusta Palveluun liittyvästä asiakassuhteesta ja käyttää tätä asiakassuhdetta referenssinä markkinoinnissaan ja palveluidensa tai tuotteidensa myynnissä kolmansille osapuolille. Tämä oikeus koskee sekä Palvelun käyttösopimuksen voimassaoloaikaa että 6 kuukauden jaksoa sopimuksen päättymisen jälkeen.

15. Käyttöoikeuden ja sopimuksen siirtäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tämä sopimus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet toiselle samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle liiketoimintakaupan yhteydessä. Myös Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tätä sopimusta koskevat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

Käyttäjä sitoutuu olemaan siirtämättä tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmansille osapuolille ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Tämä sisältää myös Käyttäjän oikeuden käyttää Palvelua. Edellä mainittu siirto-oikeus koskee myös Kohteen Tarjoajaa.

16. Kilpailutuspalveluihin liittyvät tarkennukset ja velvollisuudet

Palvelu mahdollistaa autonvuokrausyritysten tarjoamien palveluiden kilpailuttamisen. Käyttäjän on kuitenkin oltava tietoinen siitä, että tarjouspyyntöjen tekeminen kohteille, joita ei todellisuudessa ole olemassa, tai joita ei ole aikeissa toteuttaa, on ehdottomasti kiellettyä.

Kohteen Tarjoajien on noudatettava tätä ehtoa ja pidättäydyttävä käyttämästä Palvelua tiedustellakseen kilpailevien kohteiden hintoja. Tämän rikkomista pidetään Palvelun väärinkäyttönä ja se voi johtaa käyttöoikeuksien menettämiseen.

On tärkeää ymmärtää, että vaikka Palvelu tarjoaa foorumin kilpailutukselle, se ei ole osapuoli Käyttäjän ja Kohteen Tarjoajan välisessä sopimuksessa. Palvelu ei vastaa sopimuksen toteuttamisesta tai mahdollisista sopimusrikkomuksista.

17. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sopimukseen, riidat ratkaistaan Uudenmaan käräjäoikeudessa.